

# Vieillir en sécurité... À quelles conditions ?



# Les employés problématiques

## Comportements et profils

Louis Plamondon

Université de Montréal RIFVEL

[www.rifvel.org](http://www.rifvel.org)

# Comportements inacceptables reconnus présents

- **Brusquerie dans les soins**
- **Provoquer de l'insécurité chez les usagers  
(Intimider, abandonner, délaisser)**
- **Utiliser un langage cru ou vulgaire  
(votre marde, vous avez chié, vous puez, cochon,)**
- **Sacrer ou blasphémer après les personnes ou en contexte de soins**
- **Infantiliser les usagers de façon sévère**
- **Réprimander, disputer, punir, isoler**
- **Refuser ou négliger de conduire aux toilettes ou les y abandonner**
- **Forcer l'heure du lever ou du coucher**
- **Interdire de se lever en soirée ou de circuler**
- **Priver de visites**
- **Peu de respect des consignes vestimentaires ou autres**
- **Peu de respect dans les relations avec les supérieurs : (crier, se fâcher, critiquer, bouder, bourrasser)**
- **Dénigrement verbal fréquent de l'employeur ou ses représentants devant des collègues ou des usagers**

# Profils des employés problématiques

- **Profite d'une position d'autorité ou de contrôle**
- **Est mal préparé à assumer la charge d'une personne dépendante**
- **Manque d'information, de formation et de supervision**
- **Travaille de façon isolée, ne recherche pas le contact, ni le soutien, ni la collaboration de collègues**
- **Manifeste un contrôle excessif, des comportements d'abus d'autorité**
- **A accès « sans condition » à l'intimité de la personne, à son espace personnel et montre peu de respect pour l'intimité d'autrui**
- **Présente un état dépressif, une usure morale, de l'épuisement psychologique**
- **Accorde peu d'écoute et de crédibilité aux personnes en situation de handicap**
- **Manifeste une position d'emprise sur les personnes**
- **Personnalité rigide, d'un naturel agressif et méfiant, comportement autoritaire fréquents**
- **Présente une faible estime de soi, peu d'écoute à autrui**
- **Présente des lacunes dans son rôle d'encadrement (grande permissivité, tolérance excessive, mise en danger d'autrui, néglige de rendre des comptes, opposition systématique aux consignes)**
- **Est soumis à d'autres facteurs de stress, tels l'alcoolisme, la toxicomanie, des problèmes de santé physique ou mentale, des problèmes d'ordre social ou financier**
- **Manifeste des comportements intimidant ou d'emprise sur ses collègues, parfois à travers un rôle syndical ou de coordination**