



La Presse

Nouvelles générales, samedi 11 octobre 2003, p. A2

## **Des préposés laissés à eux-mêmes**

**Noël, André**

Notre journaliste a obtenu son certificat de préposé aux bénéficiaires, cet été, après deux semaines de cours. Les préposés sont des gens dévoués, mais souvent mal formés.

Le lundi 4 août, je me suis présenté à 7 h du matin aux bureaux de l'agence de placement Comidic, rue Beaubien Est. J'ai signé un chèque de 300 \$ et la secrétaire m'a envoyé au pavillon Hope du CHSLD juif, rue Victoria.

Première surprise: j'étais le seul Blanc dans le groupe de 12 étudiants, tous d'origine haïtienne ou africaine. Les Québécois de souche dédaignent ce travail dur et mal payé. Plusieurs de mes camarades avaient travaillé pendant des années au salaire minimum dans des usines étouffantes. Ils comptaient améliorer leur sort en gagnant de huit à 11 dollars l'heure.

Le lendemain, j'achetais mes uniformes obligatoires: 55 \$ pour deux chemises et deux pantalons blancs deux fois trop grands pour moi. Nous commençons à laver les patients dès le vendredi. Deuxième surprise: les préposés masculins peuvent laver les patientes, y compris leurs parties génitales, et les préposés féminins lavent des hommes, sans leur demander si cela les gêne. Nous entrons dans les chambres sans frapper.

Le stage pratique commence pour de bon la semaine suivante. Nous donnons des "bains complets". En fait, nous glissons les patients sur des civières en caoutchouc munies d'un drain et les lavons à l'aide d'une douche téléphone. Les patients ont droit à une seule douche ou un seul bain par semaine: c'est la norme dans la plupart des CHSLD du Québec.

Nous apprenons à déplacer et à lever les patients, avec ou sans levier. Un infirmier nous enseigne aussi la technique de réanimation cardiaque et respiratoire. Puis nous passons un examen très facile. Le vendredi 15 août, je verse une autre somme de 250 \$ et je repars chez moi, mon diplôme dans le sac.

**La version intégrale de cet article est disponible à l'adresse suivante :**

**<http://www.cyberpresse.ca/apps/pbcs.dll/section?Category=CPARCHIVES>**

Catégorie : Actualités Sujet(s) uniforme(s) : Hôpitaux, soins hospitaliers et urgences

Taille : Moyen, 435 mots (c) 2003 La Presse. Tous droits réservés.

Doc. : news·20031011·LA·0030

Tous droits réservés. © 2001 CEDROM-SNi