

## **ANNEXE 5**

### Table des matières du rapport de visite

# RAPPORT DE VISITE

1. **IDENTIFICATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE MINISTÉRIELLE D'APPRÉCIATION.**
2. **SOURCES D'INFORMATION.**
  - Comités et personnes rencontrées ;
  - Lieux visités.
3. **ÉTABLISSEMENTS ET INSTALLATIONS VISITÉS**  
(Partie I – questions 1 – 2 – 3)
  - Coordonnées ;
  - Données factuelles :
    - Nombre de places ;
    - Clientèle ;
4. **ENVIRONNEMENT CLINICO-ADMINISTRATIF**  
(Partie – questions 6 à 13)  
Précisez, pour cette section, les éléments qui vous apparaissent témoigner de la situation de l'établissement. Que peut-on dégager de l'analyse des données présentées par l'établissement : les points forts, les points faibles ?
  - 4.1 Programme ou protocole (questions 6 et 9)
  - 4.2 Gestion de la qualité des services et des risques (question 13)
  - 4.3 Mécanismes ou outils mis en place (questions 7 – 8 – 15)
  - 4.4 Appréciation générale
5. **VISITES D'ORGANISMES PRÉOCCUPÉS OU CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ DES SERVICES**  
(Partie I – questions 10 – 11 – 12 – 14)  
Précisez si l'établissement a été l'objet de visites et ce qu'il s'en dégage.
6. **RESPECT DES PRINCIPES CARACTÉRISANT UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**  
(Partie II – questions 1 – 3 – 10)  
(Partie IV – questions 1 – 2 – 8)  
Précisez ce qui se dégage des perceptions des différents groupes rencontrés.
7. **ACCESSIBILITÉ ET LA QUALITÉ DES SERVICES**  
(Partie II – question 2)  
(Partie IV – questions 3 – 4)  
Précisez ce qui se dégage des perceptions des différents groupes rencontrés.
8. **MESURES, LES MÉCANISMES, LES OUTILS OU LES INSTANCES CONTRIBUANT À UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**  
(Partie II – question 3)  
(Partie IV – question 5)  
Précisez ce qui se dégage des perceptions des différents groupes rencontrés.
9. **ENVIRONNEMENT HUMAIN**  
(Partie IV – questions 1 – 6)  
(Partie III – question 1)  
(Partie III – questions 4 – 5)
10. **ENVIRONNEMENT PHYSIQUE**  
(Partie IV – question 6)  
(Partie III – question 2)  
(Partie III – question 3)
11. **CONCLUSION**  
  
À partir des données consignées (partie I), des informations recueillies (parties II et IV) et des observations effectuées (partie III) :  
  
Procédez à une synthèse des éléments appréciés.
12. **RECOMMANDATIONS**  
  
Procédez aux recommandations qui vous semblent devoir être apportées par l'établissement afin de consolider, améliorer ou corriger certains éléments aux fins d'assurer aux résidents des services et un milieu de vie de qualité.