



SYMPOSIUM NATIONAL

Vieillir en sécurité.....
À quelles conditions?

Une approche de police de proximité

Montréal
Le 24 octobre 2007



Rappel historique



- Soucieuse de mieux desservir les citoyens et de favoriser le rapprochement de la population, la Sûreté du Québec adoptait officiellement en 1996, l'approche de police de proximité comme nouvelle philosophie de prestation de services.
- En conformité avec la nouvelle politique ministérielle, ainsi qu'en réponse aux attentes des élus municipaux, le service de la gendarmerie a vu ses pratiques modifiées par l'adoption de cette approche.



Politique ministérielle du Québec

Vers une police plus communautaire.

(déc. 2000)



- Le rapprochement avec les citoyens.
- Le partenariat avec d'autres institutions.
- L'approche de résolution de problèmes.
- Le renforcement des mesures préventives.



Les fondements de proximité.

Le partenariat avec la population

La participation de la communauté favorise le maintien de la sécurité publique grâce à un partage des responsabilités entre la police, les citoyens et les organismes communautaires.

La qualité du service aux citoyens

La Sûreté du Québec met tout en œuvre pour assurer des services accessibles et de qualité. Les citoyens ont la possibilité de joindre en tout temps un policier pour obtenir les services ou l'information nécessaires.

La présence familière des policiers

Des policières et des policiers, sont assignés à long terme dans un secteur géographique. Des interventions régulières dans un même secteur ou une même municipalité permettent d'établir et de renforcer des liens avec les citoyens et leurs représentants.

La résolution de problèmes locaux de sécurité publique

La collaboration de la population à l'identification des problèmes de sécurité publique, à l'analyse de leurs causes et à la recherche de solutions permet de résoudre de nombreux problèmes locaux préoccupants pour les citoyens.

La consultation de la clientèle

Par un processus permanent de consultation, la Sûreté du Québec connaît les attentes et les besoins de la population. De plus, elle reçoit les demandes des comités de sécurité publique implantés dans chacune des municipalités régionales de comté (MRC).



Les Fondements

Le partenariat

- Le maintien de la sécurité publique exige un partage des responsabilités et une concertation entre les membres policiers, les citoyens et les organismes issus de la communauté.
- Une politique de gestion claire.
- Le troisième axe des normes et standards en police de proximité. (normes 14, 16 et 17)



Les Fondements

La résolution de problèmes

- L'identification des problèmes locaux de sécurité publique et l'analyse de leurs causes par les policiers et les membres de la communauté permettent de rechercher et de trouver des solutions efficaces et durables.



Les Fondements

La consultation de la clientèle

- Afin de remplir pleinement son rôle, la Sûreté cherche à connaître les attentes et les besoins de sa clientèle, en maintenant des liens de confiance et en accentuant sa présence auprès de celle-ci.



Les Fondements

La présence policière familiale

- La présence familiale consiste en un rapprochement significatif et à long terme, permettant aux policiers et aux citoyens d'une même communauté, de créer des liens dynamiques.
- Guides de présences familiales. (parrainage des municipalités).



Les Fondements

La Qualité de service aux citoyens

- Offrir des services de qualité, les clients doivent se retrouver au centre d'interventions policières courtoises, personnalisées, efficaces, accessibles et adaptées à leurs besoins et attentes.
- Déclaration de service aux citoyens. (2000)
- Normes et standards en police de proximité 18, 19 et 20.
- Formation continue basée sur l'approche par compétence ayant comme assise le savoir, le savoir faire et le savoir être.



Application dans la gestion au quotidien



- Trois (3) axes selon une approche systémique :
 - Connaissance du territoire et des orientations de l'unité ainsi que de l'organisation.
 - Communication et mobilisation interne.
 - Communication externe et établissement d'un réseau de partenaires.



Bénéfices escomptés



Pour le poste: connaissance améliorée des réalités locales.

Pour le personnel en situation de gestion: meilleure planification du travail.

Pour le personnel opérationnel: patrouille stratégique et ciblée, créneaux d'enquêtes mieux définis.

Pour la clientèle: sentiment de sécurité accru.



Recommandation

Que les initiatives en sécurité publique dépendent d'abord des associations d'aînés, sur la base de leurs propres orientations et préoccupations, afin que les services de sécurité publique concernés puissent agir en conformité avec le milieu.